

Приложение №9 к приказу
Отдела образования от 30.01.2023 №19

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий Отделом образования

Т.А.Сысоева

30.01.2023

(дата)



ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад д.Стан
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации						
I.						
1.	Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами (на официальном сайте организации в информационной сети «Интернет»).	Привести в соответствие, дополнить информацию о размещенную на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форму) размещения, установленным нормативным и правовым актам (на официальном сайте организации в информационной сети «Интернет»).	28.02.2023	Иванова А.Ю., заведующая	Привели в соответствие, дополнили информацию о деятельности организации, ее содержание и порядок (форму) размещения, установленным нормативным и правовым актам (на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)	31.01.2023

	сети «Интернет»)				
2.	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в разделе официального сайта «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>1) добавление нового раздела «Форма обратной связи», «Отправить письмо» (обратная связь), отражающего деятельность Учреждения; информирование родителей (законных представителей) воспитанников о новом разделе на сайте Учреждения «Форма обратной связи» (обратная связь) обеспечить задать вопрос и получить ответ;</p> <p>2) создание раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	01.07.2023	Иванова А.Ю., заведующая	
II.	Комфортность условий предоставления услуг				
2.	Доступность услуг для инвалидов				
III.					

<p>3. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. 	<p>Повышение квалификации педагогов для работы с детьми с ОВЗ. Оказание ими услуг по обеспечению доступности при передвижении по зданию. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Иванова А.Ю., заведующая</p>	
<p>4. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>1.Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях МДОУ и на прилегающей территории. Повышение квалификации педагогов для работы с детьми с ОВЗ и детьми – инвалидами, и оказание ими услуг по обеспечению доступности при передвижении по зданию. 2.Размещение в здании МДОУ табличек с дублированием для</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Иванова А.Ю., заведующая</p>	

	инвалидов по зрению зрительной информации.					
IV.		Доброжелательность, вежливость работников организации				
4.						
V.		Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.						